

# Joakim fick nytt bränsle till ekonomiavdelningen på din-X



# Effektivare betalflöde och skönare semester

**DIN-X ÄR ETT BENSINBOLAG SOM HAR** 140 stationer, framförallt på mindre orter – från Skåne i söder och upp till Dalarna. Bensinmackarna ligger oftast i anslutning till lokala handlare, till exempel matbutiker eller serviceverkstäder. Huvudkontoret har en fantastisk utsikt över Helsingborg och Öresund och det är här Joakim Berggren arbetar. Som ekonomichef strävar han hela tiden efter att förbättra företagets likviditet och betalflöde. Att styra alla betalningar till ett giro var ett steg på vägen.

Tanken på att gå över från PlusGiro till Bankgirot har funnits hos din-X i flera år. Beslutet att gå från ord till handling togs när Nordeas tjänst "Gula Kuvertet" även började acceptera Bangiroavier.

– Våra kunder bor framförallt på landsbygden och en del använder fortfarande de gula kuverten. Vi var rädda för att de skulle bli besvikna, berättar Joakim Berggren, ekonomichef på din-X och den som har ansvarat för omläggningen till Bankgirot.



“Hade vi vetat hur enkelt det var att lägga om inbetalningar från två till ett giro, så hade vi gjort det för länge sedan.”

JOAKIM BERGGREN, EKONOMICHEF DIN-X

## Nya, bättre rutiner på tre månader

I en liten organisation är det extra viktigt att betalningsprocesserna fungerar så smidigt som möjligt. Men det är också lätt att fastna i invanda rutiner och jobba vidare som man alltid gjort.

– Vi är en liten organisation och är rädda för att ge oss in i för stora projekt. Men detta krävde i stort sett ingenting av oss. Hade vi vetat hur enkelt det var att lägga om inbetalningar från två till ett giro så hade vi gjort det för länge sedan, menar Joakim.

När man väl hade bestämt sig tog det bara tre månader från första mötet med banken och Bankgirot tills allt var på plats, med avbrott för semester. En konsult togs in på 2–3 timmar för att göra några små förändringar på fakturan. Samtidigt justerades och förbättrades fakturan med hjälp från Bankgirot och den externa fakturahanteraren.

– Det var inte alls så komplicerat som vi trodde. Allt som allt la vi inte ner mer än några timmar på omläggningen, uppskattar Joakim.

## Större ränteintäkter

Resultatet av omläggningen blev, enligt Joakim, mindre jobb eftersom alla betalningar nu finns samlade på ett ställe. Förut var man tvungen att se till att rätt belopp fanns på rätt konto vid rätt tidpunkt. De flesta kunder betalade in på PlusGiro, medan din-X gjorde de flesta utbetalningar via Bankgirot. Det innebar att Joakim och hans kollegor ärligen fick göra en överföring från PlusGiro till sin bank, för att sedan därifrån göra utbetalningar via Bankgirot. Genom att gå över till ett giro kunde din-X få in pengarna tidigare på sitt bankkonto. Detta medförde enklare likviditetsplanering, större ränteintäkter och mer kostnadsbesparingar.

– Den största förändringen är att man inte märker någonting. Nu finns pengarna på ett ställe när man behöver dem, säger Joakim.

## Lyckad kundkommunikation

Kunderna informerades om det nya gironumret en gång via ett utskick som gick med fakturan. Efter utskicket var det fortfarande runt fem procent av kunderna som betalade via PlusGiro. Förmodligen på grund av att de inte hade ändrat gironummer hos sin internetbank.

Bensinbolaget bestämde sig för att gå den tuffa vägen och stänga PlusGiro efter två månader, istället för att skicka ut ytterligare påminnelse. De kunder som efter det försökte betala på det gamla numret fick ett felmeddelande om att numret inte längre fanns.

Någon enstaka kund hörde av sig och hade frågor kring girobytet. Och då kunde kundservice hämta argument från de Frågor&Svar som din-X fick tillsammans med övrigt marknadsmaterial från Bankgirot.

#### Bättre likviditetsplanering

Hälften av företagets inkommande betalningar från bensinhandlarna är bensinskatt, det vill säga en inestående skatteskuld. Ekonomichefen och vd:n var tvungna att den 26:e i varje månad finnas tillhands för att attestera och överföra en halv miljard kronor årligen från Bankgirot till PlusGiro. Nu när pengarna finns på ett ställe kan Joakim istället attestera betalningen i förväg.

– Likviditetsplaneringen har förbättrats avsevärt. Jag slipper läsa mig vid ett specifikt datum och gå in i två olika internetbanker. Det är skönt, speciellt när man är bortrest eller har semester, säger Joakim belåtet.

**“Den största förändringen är att man inte märker någonting. Nu finns pengarna på ett ställe när man behöver dem.”**

#### Medgivande via hemsidan

din-X kräver att alla deras 140 bensinhandlare betalar via Autogiro. Det är ett sätt att minimera risker och få kontroll över krediterna. Det sker en betalningstransaktion i veckan, eftersom man i de flesta fall kvittar olika betaltransaktioner mot varandra.

Av de kunder som använder bensinkortet från din-X är det nio procent som idag betalar via Autogiro. din-X planerar nu att börja använda tjänsten Medgivande via hemsida, så att kunderna kan anmäla sig till Autogiro på företagets hemsida. Det blir enklare både för kunden, som bara fyller i ett elektroniskt medgivandeformulär och signerar med e-legitimation, och för din-X som slipper all pappershantering.

#### Bankgiro Inbetalningar – nästa steg

För att ytterligare effektivisera betalflödet planerar din-X att skaffa elektronisk redovisning via tjänsten Bankgiro Inbetalningar. Idag har företaget en avprickningsfrekvens på cirka 90 procent. Med andra ord finns det en förbättringspotential.

Bankgiro Inbetalningar redovisar alla inbetalningar, även om kunden skrivit in fel OCR-nummer, och ger detaljerad information om varje betalning. Fler OCR-referensnummer kan också redovisas i en och samma betalning.

Det blir enklare att stämma av kundreskontran, eftersom fler inbetalningar kan prickas av per automatik. Det manuella arbetet kommer därmed att minska avsevärt för Joakim och hans kollegor på ekonomiavdelningen, som får tid över till annat.



– Ja, nu måste vi ta tag i nästa steg! Nu vet jag ju att det inte innebär så mycket jobb och att det lönar sig i längden i form av tidsvinster, säger Joakim.

#### Så här gick det till när din-X gick över från PlusGiro till Bankgirot:

- Detaljerad tidplan sätts med banken och Bankgirot i juni 2009
- Text på fakturan ändras
- Information om övergång till Bankgirot skickas till kunder via fakturan med Bankgirots OCR-avi i september 2009
- OCR för PlusGiro stängs i november 2009

## Fakta om din-X

**AFFÄRSIDÉ:** Tanka billigt och nära

**ÅRSOMSÄTTNING:** Ca 1,1 miljarder kronor

**ANTAL ANSTÄLLDA:** 10 personer, varav 4 på ekonomiavdelningen

**MARKNADSANDEL:** 2%

**AFFÄRSSYSTEM:** Styr 400

**KUNDER:** 85% privat, 15% företag

**DISTRIBUTION:** Via 140 lokala bensinhandlare

**ANTAL UTGÅENDE FAKTUROR:** 140 000 per år

**INBETALNINGSSÄTT:** Autogiro 69%, OCR 31%

---

**BANKGIROCENTRALEN ERBJUDER** betalningslösningar för banker, företag och privatpersoner. I Sverige är BGC den centrala aktören vid förmedling av betalningar och betalningsinformation mellan banker och bankkunder. Vi erbjuder även tjänster som effektiviserar andra delar av betalningskedjan.



[www.bgc.se](http://www.bgc.se)